

ALGEMENE VOORWAARDEN BENJAMINS COACHING

Versie: 2025

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Benjamins Coaching en de Abonnee, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Benjamins Coaching en de Abonnee zullen in dat geval vervangende bepalingen overeenkomen die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
3. Benjamins Coaching mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk bekendgemaakt en treden één maand na bekendmaking in werking, tenzij anders overeengekomen.
4. Door gebruik te maken van de diensten van Benjamins Coaching verklaart de Abonnee zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. Benjamins Coaching is slechts aan een offerte gebonden indien de Abonnee deze binnen de gestelde termijn schriftelijk accepteert.
3. Vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3. Contractduur; uitvoeringstermijnen; prijswijzigingen

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen.
2. Abonnementen worden automatisch telkens met één maand verlengd.
3. Benjamins Coaching mag prijzen wijzigen. De Abonnee wordt hiervan minimaal één maand vooraf schriftelijk op de hoogte gesteld. Indien de Abonnee niet akkoord gaat met de prijswijziging, mag hij de overeenkomst beëindigen per de ingangsdatum van de gewijzigde prijzen.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

1. De Abonnee mag een maandelijks abonnement opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. Jaarabonnementen zijn bindend voor de volledige contractduur van twaalf maanden en kunnen niet tussentijds of maandelijks worden opgezegd, tenzij wettelijk verplicht (zoals in het geval van overlijden).
3. Benjamins Coaching mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien:

- a. de Abonnee onjuiste gegevens heeft verstrekt;
 - b. de Abonnee de overeenkomst niet nakomt;
 - c. sprake is van wangedrag richting Benjamins Coaching;
 - d. de Abonnee ondanks herinneringen in gebreke blijft met betaling.
4. In geval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van de Abonnee is Benjamins Coaching gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.

Artikel 5. Overmacht

1. Benjamins Coaching is niet gehouden verplichtingen na te komen indien zij daartoe wordt gehinderd door omstandigheden die niet aan haar schuld te wijten zijn.
2. Onder overmacht wordt tevens verstaan alle omstandigheden die de nakoming door Benjamins Coaching verhinderen, waaronder ziekte, technische storingen, overheidsmaatregelen en calamiteiten.
3. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort tot het moment waarop nakoming weer mogelijk is.

Artikel 6. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Jaarabbonnementen dienen volledig vooraf te worden voldaan.
3. Maandabbonnementen worden maandelijks automatisch geïncasseerd of gefactureerd.
4. Indien de Abonnee niet tijdig betaalt, is Benjamins Coaching gerechtigd administratie- en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan trainingen, analyses en activiteiten van Benjamins Coaching geschiedt volledig op eigen risico van de Abonnee.
2. Benjamins Coaching is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel, blessures, verlies of schade aan eigendommen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
3. De Abonnee verklaart dat hij in goede gezondheid verkeert en zelf verantwoordelijk is voor het inschatten van fysieke belastbaarheid.

Artikel 8. Adviezen en uitvoering

1. Benjamins Coaching geeft adviezen op basis van eigen expertise en de door de Abonnee verstrekte informatie.
2. De Abonnee blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het opvolgen van adviezen en het beoordelen van risico's.

3. Resultaten worden nooit gegarandeerd; sportprestaties zijn afhankelijk van individuele omstandigheden.

Artikel 9. Deelname aan trainingen en activiteiten

1. De Abonnee dient aanwijzingen van Benjamins Coaching op te volgen tijdens trainingen.
2. Bij wangedrag of gevaarlijk gedrag mag deelname worden beëindigd zonder restitutie.
3. De Abonnee is verantwoordelijk voor het gebruik van deugdelijk materiaal, zoals een goed onderhouden fiets en helm.

Artikel 10. Vrijwaring

1. De Abonnee vrijwaart Benjamins Coaching voor aanspraken van derden die voortvloeien uit gebruik van geleverde diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Benjamins Coaching.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

1. Alle trainingsschema's, analyses, adviezen, documenten en materialen blijven eigendom van Benjamins Coaching.
2. Het is de Abonnee niet toegestaan deze materialen te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 12. Privacy en Dataverwerking (AVG)

1. Benjamins Coaching verwerkt persoonsgegevens uitsluitend conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Verwerkte gegevens kunnen omvatten: NAW-gegevens, contactgegevens, facturatiegegevens, trainingsgegevens, prestatiegegevens en communicatie.
3. Gegevens worden verwerkt voor:
 - a. uitvoering van de coachingsovereenkomst;
 - b. opstellen en optimaliseren van trainingsschema's;
 - c. administratieve doeleinden;
 - d. kwaliteitsverbetering.
4. Benjamins Coaching treft passende beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen.
5. Gegevens worden nooit verkocht aan derden. Verstrekking vindt alleen plaats indien noodzakelijk voor uitvoering van diensten of indien wettelijk verplicht.
6. De Abonnee heeft recht op inzage, correctie, verwijdering, dataportabiliteit en het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
7. Voor privacyvragen kan contact worden opgenomen via het bekende e-mailadres.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, is de bevoegde rechter in Nederland exclusief bevoegd.

Artikel 14. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden vervangen alle eerdere versies.
2. De actuele versie wordt gepubliceerd op www.benaminscoaching.com.
3. De Nederlandse tekst is leidend.